

BİRLEŞİK ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.

Aydınlatma Metni

Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. (“United Payment” veya “Şirket”) topladığı ve işlemekte olduğu kişisel verilerin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda gereken azami dikkat ve özeni göstermektedir.

Bu nedenle Şirketimizin Veri Sorumlusu ya da Veri Alıcısı sıfatıyla işlediği kişisel bilgiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“KVK Kanunu”) uygun olarak işlenmekte ve muhafaza edilmektedir. Bu amaçla United Payment, bütün işlemlerinizi kişisel verilerinizin korunması için gereken idari ve teknik tedbirleri almakta, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan şartlarda ve Kanun ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen sınırlar dahilinde işlemektedir.

Kurum kültürü olarak benimsediğimiz konuyla ilgili hazırladığımız Gizlilik Politikasına sayfamızdan ulaşabilirsiniz. Ancak önemle belirtelim ki, United Payment internet sitesinde yapılan yönlendirmelerde (link verilen) diğer internet sitelerindeki veri güvenliği konusunda bir garanti sunulmamaktadır. Bu konuda ilgili sayfanın veri güvenliği ile ilgili politikası dikkatlice incelenmelidir.

1. Hukuki Nitelik ve Kapsam

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun Aydınlatma Yükümlülüğü başlıklı 10’uncu maddesi, kişisel verileri işlenen kimselerin veri sorumlularınca aydınlatılmalarını öngörmektedir. KVK hükümlerine göre United Payment kendi tasarruf alanında bulunan kişisel veriler bakımından “Veri Sorumlusu”dur.

İşbu Aydınlatma Metni ile veri sahiplerini; veri sorumlusunun kimliği, kişisel veri işleme amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ve aktarma amaçları, kişisel verilerin toplanmasının hukuki sebepleri, kimlere aktarılabilmesi ve yöntemleri, kişisel veri sahibinin veri sorumlusuna yönelteceği güncelleme, silinme ya da anonimleştirme gibi Kanununun 11’inci maddesinde sayılan hakları konusunda bilgilendirmektedir.

2. Veri Sorumlusunun Kimliği

KVK’nun 3/1 maddesinin (1) bendinde Veri Sorumlusu, “Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler” olarak tanımlanmıştır. Bu çerçevede bazı veriler kapsamında Şirketimizi veri sorumlusudur.

Veri Sorumlusu olarak Şirketimize ait iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir. Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:102 /14 Maya Akar Center B Blok K: 3 Şişli, İstanbul – Türkiye, info@unitedpayment.com www.unitedpayment.com

3. İşlenen Kişisel Verileriniz

Şirket ile paylaşmış olduğunuz,

- 1) Kimlik Bilgileri: Ad- soyad, TCKN/VKN, doğum tarihi, uyruk,
- 2) İletişim Bilgileri: Cep Telefonu, Elektronik posta adresi
- 3) Müşteri İşlem Bilgileri: IBAN, müşteri kart numarası, müşteri hesap bakiyesi, işlem limiti, risk bilgileri
- 4) İşlem Güvenliği Bilgileri: IP Adresi, internet giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgilerinden

- 5) Görsel ve İşitsel Bilgiler: Fotoğraf, Ses Kaydı
- 6) Lokasyon bilgileri: Bulunulan yer bilgisi
- 7) Çevrimiçi yardım hizmeti gibi kanallar üzerinden Şirketimiz ile yapmış olduğunuz yazılı veya sözlü iletişimler aracılığıyla paylaşmış olduğunuz bilgi ve belgeler
- 8) Elektronik posta sistemi üzerinden Şirketimize göndermiş olduğunuz elektronik postalardan

Oluşan kişisel verileriniz 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve alt düzenlemeleri gereğince ödeme hizmetleri faaliyetleri ile ilişkili olarak ve KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenebilmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Nedenleri

Veri İşlenme Amaçları	Kişisel Veri Kategorisi	İşlemenin Dayandığı Hukuka Uygunluk Sebepleri
Sözleşmenin geçerli şekilde kurulması	Kimlik bilgileri İletişim bilgileri	Sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması, Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması, kanunda açıkça öngörülmesi
Uygulama üyeliğinin gerçekleşmesi ve kullanıcı doğrulamasının yapılması	Kimlik bilgileri İletişim bilgileri	Sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması, Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması
Para yükleme işleminizin başlatılması	Kimlik bilgileri İletişim bilgileri Müşteri işlem bilgileri	Sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması, Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması, kanunda açıkça öngörülmesi
Sanal kartınızın oluşturulması ve kart ile ödeme ve nakit çekim işlemlerinin yapılmasının sağlanması ve cüzdan hizmetlerinin sunulması	Kimlik bilgileri İletişim bilgileri Müşteri işlem bilgileri İşlem güvenliği bilgileri	Sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması, Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması, kanunda açıkça öngörülmesi
Talep ve şikayetlerinizin alınması ve takibi, Çağrı merkezi hizmetinden yararlanabilmeniz ve yaşanan sorunların çözüme ulaştırılması amacıyla Şirkete ait hizmetlerin tarafınıza sunulması	Kimlik bilgileri İletişim bilgileri Müşteri işlem bilgileri	Sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması, Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması

Başta finansal güvenlik süreçlerinin KYC (Müşterini Tanı), AML (Kara paranın Aklanmasının Önlenmesi), anti-fraud (Dolandırıcılığın Önlenmesi) olmak üzere, uyum programı yönetmeliğinin işletilmesi ve uyum sürecinin yönetilmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi hukuki iş süreçlerinin yönetimi	Kimlik bilgileri İletişim bilgileri Müşteri işlem bilgileri	Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması, kanunda açıkça öngörülmesi
Elektronik hizmetler başta olmak üzere, risk yönetimi ve iç kontrol süreçlerinin yönetilmesi, en üst düzeyde finansal ve ticari veri güvenliğinin sağlanması, buna uygun bilişim altyapısı ve veri tabanlarının oluşturulması ve idari teknik tedbirlerin alınması	Kimlik bilgileri İletişim bilgileri Müşteri işlem bilgileri	Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması, kanunda açıkça öngörülmesi

Kişisel verileriniz, bahse konu yöntem ve amaçlar doğrultusunda, 6493 sayılı Kanun ile Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik , 660 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname gibi bağlı olunan mevzuattan kaynaklı olarak ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşme ve mezkur mevzuattan doğan yükümlülüklerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacı ile edinilir.

Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVK Kanunu 4, 5 ve 6 ncı maddeleri ile 5651 sayılı Kanuna uygun bir şekilde ve kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar dahilinde işlenebilmektedir.

5. Kişisel Verileri İşlemeye İlişkin İlkelerimiz

United Payment olarak kişisel verilerinizle ilgili; a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlemeyi, b) Doğru ve güncelliği sağlama gayretinde olmayı, c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlemeyi, ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmayı, d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmeyi ilke edindik.

Veri minimizasyonuna önem veriyoruz.

6. Kişisel Verilerin İşlenme Yolları

Verileriniz, Kanunun 5'inci maddesinde sayılan; kanunlarda açıkça öngörülmesi, fiili imkânsızlık, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olan işlemler, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması gibi uygunluk hallerinden birinin varlığı halinde de kişisel veriler işlenebilir.

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin işlenmesi ancak çalışanlarımızın istihdam edilmesi için zorunlu olanlarla sınırlı tutulmakta ve açık rızaya dayalı olarak işlenebilmektedir.

7. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Şirketimizde KVK Kanunu'na uygun olarak toplanan ve işlenen kişisel verileriniz; • Başta 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, olmak üzere, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 660 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname gibi bağlı olunan mevzuatta United Payment bakımından öngörülen risk yönetimi, bildirim, muhasebe, iç kontrol ve denetim, uyum gibi yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla BDDK, MASAK, T.C. Merkez Bankası, bağımsız denetim kuruluşu gibi hukuken yetkili kamu kurumu veya özel kurum/kuruluşlara, • Şirket'in ihtiyaç duyduğu idari, mali, hukuki ve teknik nitelikli malzeme ve hizmetlerin temini amacıyla ve gizlilik sözleşmeleri eşliğinde yurt içindeki mal ve hizmeti sağlayıcıları, iş ve çözüm ortakları ve danışmanlara, • Bir hakkın tesisi, korunması ve kullanılması amacıyla muhatap olunan davalar ve işlemler nedeniyle yetkili kamu tüzel kişilikleri veya adli makamlara aktarılabilecektir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin aktarılmasının Şirketlerin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak kanunda açıkça öngörülmesi şartıyla;

- Cüzdan uygulaması üzerinden Şirkete ait hizmetlerin tarafınıza sunulması amacıyla kimlik, iletişim ve finans verileriniz,
- Çağrı merkezi hizmetinden yararlanabilmeniz ve yaşanan sorunların çözüme ulaştırılması amacıyla Şirkete ait hizmetlerin tarafınıza sunulması amacıyla kimlik, iletişim ve finans verileriniz,

United Payment'ın 6493 Sayılı Kanun kapsamında ve gerekli olması durumunda, temsilcisi olan Şirket'e aktarılacaktır.

Veri Sorumlusu ya da Veri Alıcısı sıfatıyla herhangi bir verinin yurtdışına aktarımı ise söz konusu değildir.

8. Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından Bireysel ve Kurumsal kategorilerde verilen; a) Ödeme hesabına para yatırılması ve ödeme hesabından ödeme emrine istinaden para gönderimi gibi ödeme hesabıyla ilgili işlemlerin yürütülmesi, b) Ödeme hesabındaki fonun aktarımıyla ilgili doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferi, c) Ödeme aracının ihraç veya kabulü, ç) Para havalesi, d) Fatura ödemelerine aracılık edilmesi, e) Ödeme hizmeti kullanıcısının onayının alınması koşuluyla, bir veya daha fazla ödeme hesabına ilişkin konsolide edilmiş bilgilerin çevrim içi platformlarda sunulması gibi sunduğumuz temel ödeme hizmetleri sırasında, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

9. Nasıl Koruyoruz?

United Payment tarafından toplanan kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve müşterilerimizin ve müşteri adaylarımızın mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede yazılımların standartlara uygun olması, siber

saldırlara karşı güncel güvenlik duvarları ve anti-virüs sistemlerinin kullanılması, üçüncü tarafların özenle seçilmesi, erişim ve yetki kontrollerinin sağlanması gibi idari ve teknik tedbir setlerini içeren Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Politikalarımıza şirket içinde riayet edilmesi sağlanmaktadır.

10. Verilerinizin Korunma ve Saklanma Süresi

United Payment tarafından toplanan kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve müşterilerimizin ve müşteri adaylarımızın mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede yazılımların standartlara uygun olması, siber saldırılara karşı güncel güvenlik duvarları ve anti-virüs sistemlerinin kullanılması, üçüncü tarafların özenle seçilmesi, erişim ve yetki kontrollerinin sağlanması gibi idari ve teknik tedbir setlerini içeren Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Politikalarımıza şirket içinde riayet edilmesi sağlanmaktadır.

Kişisel Verileriniz Şirketimiz ile akdettiğiniz sözleşmenin sona ermesinin ardından 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, olmak üzere, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 660 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve sair mevzuat gereği aksi yönde bir zorunluluk bulunmadığı takdirde re`sen veya talebiniz doğrultusunda silinecek, anonimleştirilecek veya yok edilecektir. Ancak yasalar ve yönetmeliklerde belirli süre saklanması öngörüldüğü hallerde, belirtilen süre boyunca verileriniz saklanacaktır. Bu sürenin geçmesi halinde re`sen veya talebiniz doğrultusunda ilgili verileriniz silinecektir.

11. Kişisel Veri Sahibinin Hakları ve Başvuru

Kişisel veri sahipleri olarak, KVK Kanunu 11 inci maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda niteliğine göre talebiniz **en geç otuz gün içinde** ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

Ayrıca yürürlükte olan mevzuat uyarınca kişisel verilere ilişkin başvurular veri sahibinin bizzat kendisi tarafından yapılmak zorunda olduğundan başvurularınızın sadece sizlerle ilgili kısmı cevaplanacak olup, eşiniz, yakınınız ya da arkadaşınız hakkında yapılan bir başvuru kabul edilmeyecektir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri United Payment tarafından işbu metinde duyurulan e-posta adresimize başvurarak kendinizle ilgili olarak; a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, f) KVK Kanununun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.