

BİRLEŞİK ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.

TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME METNİ

Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. ("United Payment") olarak, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in 48. maddesi doğrultusunda hazırlamış olduğumuz bilgilendirme metni aşağıda tüketicilerin bilgisine sunulmaktadır.

1. Ürün ve Hizmetleri Kullanabilecek Kişiler

- Fiil ehliyetine sahip olan herkes United Payment ile sözleşme akdetmeye ve United Payment tarafından sunulan ürün ve hizmetleri satın alma hakkına sahiptir.
- United Payment'ın 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat kapsamında alması gereken tedbirler doğrultusunda ürün ve hizmet sunmaktan imtina etme hakkı saklıdır.
- United Payment; herhangi bir şekilde ödeme hesabına bağlı olmayan ve kimlik tespiti veya doğrulaması yapılmamış, önceden ödeme ya da yükleme yapılması suretiyle kullanılabilir hale gelen, tekrar yükleme yapılma imkanı bulunan veya bulunmayan şekilde ihraç edilebilen (dolaşıma sokulabilen) ve yüklenen bakiye kadar kullanıma izin verilen ön ödemeli araçlar (anonim ön ödemeli araçlar) hariç olmak üzere; United Payment tarafından ergin olmayan kişilere sağlanan ön ödemeli araçlar ile yapılan harcamaların, ön ödemeli aracın ilk ihracı (dolaşıma sokulması) ile elektronik para hesaplarının ilk açılması esnasında onayı alınan yasal temsilci tarafından takip edilmesini sağlayacak uygulamaların geliştirilmesi ve bu kişilerce talep edilmesi halinde kullanıma sunulmasını sağlar.

2. **Ürünlerimize İlişkin Bilgiler:** Detaylı olarak internet sitemizde "[Ürünler](#)" başlığı altında yer almaktadır.

Temsilcilerimize linke tıklayarak ulaşabilirsiniz: [Temsilcilikler](#)

Herhangi bir hizmeti kullanmaktan vazgeçtiğiniz takdirde, United Payment tarafından talebiniz derhal yerine getirilerek hizmetin sunumu durdurulur ve aynı hizmet tarafınızın onayı veya talebi olmaksızın yeniden kullanıma sunulamaz.

3. Tüketici Şikâyet ve Müracaat Hakları: Tüketici olarak haklarınıza United Payment'ın internet sitesinde yer alan:

- [Şikâyet Politikası](#)
- [Kullanıcı Çerçeve Sözleşmesi](#)
- [TÖDEB Hakem Heyeti](#)

seçeneklerinden erişebilirsiniz. Şikâyet ve taleplerinizi her zaman United Payment [Whatsapp Hattı](#) veya United Payment internet sitesinde yer alan [alternatif iletişim kanalları](#) üzerinden iletebilirsiniz.

4. Ücretlendirme: Bir ödeme aracının kullanımı için United Payment veya üçüncü bir kişi tarafından ücret, masraf, komisyon veya diğer isimler altında menfaat talep edilmesi halinde, bu durum ödeme işleminden önce tarafınıza bildirilir.

- Hizmetlerimize ilişkin ücret tarifesine ulaşmak için: [Ürün ve Ücret Tablosu](#)
- İlave ücret ve indirimler hakkında detaylı bilgiye United Payment temsilcilerinin internet sitelerinden ulaşabilirsiniz.

5. Yetkilendirilmemiş veya Hatalı Gerçekleştirilmiş İşlemlerde Tüketicinin Hak ve Yükümlülükleri: Yetkilendirmediğiniz veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiğiniz andan itibaren United Payment'a gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteme hakkınız bulunmaktadır. Tarafınızca yapılacak düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılmalıdır. Detaylı bilgilendirme için: [Kullanıcı Çerçeve Sözleşmesi](#)

6. Sözleşmenin Kurulması ve Feshi United Payment, tarafınızın talebi olmadığı sürece uzaktan iletişim aracı ile çerçeve sözleşme yapılmasına yönelik herhangi bir işlem yapamaz. Çerçeve sözleşme yapılmadan önce sözleşmenin uzaktan iletişim aracı ile yapılmasına ilişkin tarafınızın onayının alınması gerekmektedir. Kullanıcı Sözleşmesi'nin feshine ilişkin detaylı bilgilendirmeye [United Payment Kullanıcı Çerçeve Sözleşmesi'nin](#) 12'nci maddesinden erişebilirsiniz.

7. **Engellilere Yönelik Olarak Sunulan Hizmetlerimiz** United Payment çağrı merkezinden işbu bilgilendirme formunun tamamını sesli dinleyebilir, United Payment'ın tüm hizmetlerine ilişkin detaylı bilgi alabilirsiniz. United Payment iletişim bilgilerine ihtiyaç duyarsınız işbu bilgilendirme metninin 11'inci maddesinden erişebilirsiniz.
8. **Alternatif Erişim Kanalları ve Yenilikçi Ödeme Yöntemleri:** Artan müşteri talebini karşılama ihtiyacı, hızlı ve güvenilir olması ve teknolojinin gelişmesine paralel şekilde mobil uygulamaların artması, alternatif ödeme yöntemlerini yaygınlaştırmıştır. United Payment olarak, finansal teknoloji alanındaki gelişmeleri yakından takip ederek, siz değerli kullanıcılarımıza yenilikçi hizmetler sunmak için çalışıyoruz.
9. **Güvenlik ve Koruma Önlemleri** United Payment olarak, sunmakta olduğumuz ürün ve hizmetlerin güvenliğini sağlamak için son derece özen göstermekte ve çaba sarf etmeyiz. Ancak tarafımızca alınacak önlemlerin yanı sıra, siz değerli kullanıcılarımızın da aynı özeni göstermesi önem arz etmektedir. Detaylı bilgilendirme için: [Dolandırıcılık Türleri ve Korunma Yöntemleri](#)

10. United Payment'a İlişkin Bilgiler:

Unvan	: Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Şirketi
Adres	: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:102 /14 Maya Akar Center B Blok K: 3 Şişli / İstanbul- Türkiye
Ticaret Sicil Müdürlüğü ve Sicil No	: İstanbul-745139
Mersis No	: 0178071182100017
Vergi Dairesi ve No	: Mecidiyeköy Vergi Dairesi-1780711821
Telefon	: 0 (212) 241 54 59

Fax : 0 (212) 241 59 59

E-posta Adresi : info@unitedpayment.com

İnternet Adresi : <https://www.unitedpayment.com/>